



DM SOLUTIONS SRL
Via del Cotonificio, 10
25055 Pisogne (BS)
Italy

Telefono: 0364 899086
Telefax: 0364 899086
E-mail: info@dmsolutionssrl.it
www.dmsolutionssrl.it

Politica per la Qualità

La Direzione si impegna ad attuare una politica che pone al centro dell'attenzione il pieno soddisfacimento delle aspettative di quanti intervengono in maniera diretta o meno nel ciclo dell'attività eseguita (clienti, dipendenti, fornitori) e conferisce a tutte le aree il mandato di migliorare in modo continuativo e sistematico la qualità del prodotto/servizio offerto.

Il Sistema di Gestione per la Qualità regola i processi svolti all'interno dell'azienda in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- la gestione dei rischi finalizzata all'eliminazione o mitigazione degli stessi;
- la soddisfazione delle esigenze dei clienti attraverso il raggiungimento di un elevato livello di affidabilità e qualità delle realizzazioni, nel pieno rispetto delle richieste esplicite ed implicite dei clienti stessi e dei requisiti cogenti;
- l'implementazione del miglioramento continuo nella soluzione dei problemi nella produzione evidenziati attraverso i reclami dei clienti;
- il continuo miglioramento dei propri processi attraverso l'analisi degli stessi e l'ottimizzazione della gestione delle risorse infrastrutturali, informative ed umane;
- Garantire che ogni attività, compatibilmente con quanto detto sopra, sia svolta nel rispetto dei migliori criteri di economicità;

Lo sviluppo della presente Politica per la Qualità è fondato sulla definizione e sulla verifica dello stato di raggiungimento degli obiettivi fissati, sulla diffusione, sulla comprensione e sull'attuazione di tale Politica all'interno di tutta l'azienda e sulla verifica periodica della sua adeguatezza ed efficacia. A tale scopo ogni funzione si impegna a:

- assicurare l'adozione sistematica della documentazione di sistema;
- formare-addestrare il personale, per le specifiche competenze, in modo da mantenerne e migliorarne la professionalità;
- razionalizzare l'organizzazione, le fasi di lavoro e il flusso delle informazioni;

Il principale obiettivo che l'azienda intende conseguire, attraverso l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, è soddisfare le esigenze dei clienti attraverso la capacità di individuare e gestire i punti critici di tutti i propri processi, nel pieno rispetto dei requisiti cogenti e qualitativi tipici.